

新聞稿

2023-09-23

屏東工廠爆炸 中壽啟動逾百名保戶快速理賠及慰問金關懷

初估理賠金額逾二千萬 慰問金關懷擴及罹難警義消

9月22日傍晚屏東科技園區一間工廠發生氣爆事故，造成多人傷亡。中壽快速清查盤點並啟動快速理賠，目前已知約有108位傷者為中壽保戶，初步估計理賠金額逾新台幣(以下同)2,000萬元。中壽提供傷亡保戶慰問金，不幸罹難保戶每人10萬元、加護病房保戶每人6萬元、一般病房保戶每人2萬元；此外，罹難之警義消人員，雖非中壽保戶，也同樣給付慰問金10萬元。中壽已成立關懷小組，至醫院慰問傷者，未來一週也將在屏東市政府設立「關懷服務站」駐點服務，提供物資及諮詢。中壽將盡最大努力協助保戶暨家屬度過難關，祈願傷者盡速復原，並向全力搶救的警義消及醫護人員致上最高敬意。

中壽體現救急扶危精神，針對此次重大事故，除依保單條款給付各項保險金，並提供傷亡保戶慰問金，啟動六大關懷服務措施提供包括「快速理賠」、「住院預付金」、「保費緩繳」、「保單貸款優惠」、「房貸紓困措施」及「旅平險彈性調整」。

為協助保戶及其家屬，中壽也將在屏東市政府設立「關懷服務站」，未來一週進行駐點服務，現場提供相關物資及保險諮詢，協助保戶及家屬積極處理相關事宜，傾盡全力提供最即時與必要的協助，並設置服務專線0809 006 868，陪伴保戶共度難關。

附表：屏東工廠爆炸事故 中國人壽六大保戶關懷服務

項次	服務項目	內容
1.	快速理賠	(1) 醫療件：由於實支實付型醫療險需檢據核付，故限日額型險種比照上述原則辦理，檢附文件可後補。 (2) 身故件：保險事故一經確認，得不經受益人提出理賠申請，即主動優先處理給付相關事宜。有關理賠需檢附文件(保險金申請書、死亡診斷書或相驗屍體證明書、除戶戶籍謄本、受益人身分證明、保險單等)可後補。
2.	住院預付金	若保戶住院治療且符合相關規範，即可申請最高10日，上限新台幣6萬元之住院預付金，及時發揮保險保障功能，成為保戶安心的靠山。
3.	保費緩繳	(1) 申請資格：續期保費應繳日期於【112年09月22日至112年12月22日】者，可透過業務員或客戶服務專線0800-098889提出申請，即可將保費繳款期限延長至應繳日起算三個月。 (2) 申請期限：自即日起開放申請至【112年12月22日】止。

		<p>(3) 適用範圍：凡保單之收費地址為災區者均可提出申請</p> <p>(4) 申請方式：凡屬受災保戶且符合申請資格者，可填寫「受災保戶保費緩繳申請書」（詳附件；要保人姓名及身分證字號務必填寫），附上公家機關開立之受災證明(如：村里長證明)並郵寄至各區客戶服務中心受理。</p> <p>(5) 辦理緩繳之投資型保單，於緩繳期間不影響保單不停效保證。</p> <p>(6) 在緩繳期限前一個月，將寄發保險費催告通知單提醒保戶。</p>
4.	保單貸款優惠	<p>(1) 適用期間：自即日起至【113年09月22日】已申請辦理或新增之保單貸款。</p> <p>(2) 符合申請資格者，提供緩繳6個月利息。</p> <p>(3) 申請方式：凡屬受災保戶且符合申請資格，已申請辦理保單貸款者，需填寫「受災保戶優惠保險單借款緩繳申請書」，附上公家機關開立之受災證明；新增保單貸款者，另需檢附一般保單借款申請應備文件。</p>
5.	房貸紓困	受災房貸客戶，檢附證明文件，可申請本金緩繳(只繳利息)【三個月】，洽總公司不動產一部辦理。
6.	旅平險彈性調整	因災害而延期或取消旅遊行程之保戶，可於【112年09月29日】前提出旅行平安險契變申請辦理取消或延期。