中國人壽簡介

財務數據更新至2023年第3季

We Share We Link 中國人壽

目錄

P.3 企業使命與願景

P.4 經營績效

P.5 榮耀肯定

P.9 治理(G)

P.14 環境(E) 社會(S)

P.25 關於中華開發金控

P.27 關於我們

CHINA LIFE INSURANCE

企業使命

擁抱創新和人才

為客戶、員工、股東和社會

提供永續的金融解決方案

企業願景

成為最受推薦和信賴的壽險公司

經營績效

業務拓展	2022年總保費收入1,793 億元，為**前五大**保險公司
資產增長	2023年第三季總資產達新台幣**24,465億元** 為2002年的**21倍**
資本強化	實收資本額自2002年新台幣66億 增加至2023年第三季為新台幣**492億元**
客戶服務	榮獲金管會「公平待客原則評核」**連續5年績優**

榮耀肯定

金管會「公平待客原則評核」
連續五年績優

TCSA台灣企業永續獎

財訊金融獎

數位金融獎

榮耀肯定

TWSIA臺灣永續投資獎

臺灣保險卓越獎

亞太傑出企業獎

卓越保險獎

榮耀肯定

績優治理

- 全台首間壽險公司榮獲惠譽信用評等公司(Fitch Rating)授予「國際保險公司財務實力評等A」及「國內保險公司財務實力評等AA+(twn)」，評等展望「穩定」
- 獲亞太地區最具企業經營影響力指標獎項「亞太傑出企業獎」殊榮
- 獲保險業國家級獎項臺灣保險卓越獎「保戶服務」最高等級金質獎、「人才培訓」及「微型保險推展」銀質獎，共三項大獎肯定
- 榮獲最具規模的國家級企業獎項國家品牌玉山獎「最佳產品類」及「最佳人氣品牌類」共三項大獎殊榮

公平待客

- 亞洲唯一保險業榮獲財資雜誌《The Asset》「最佳多元共融倡議獎」
- 評鑑開辦以來，唯二連續五年蟬聯金管會「公平待客原則評核」績優保險業
- 落實推動聯合國永續發展目標，榮獲「TSAA台灣永續行動獎」之「社會共融獎」肯定

榮耀肯定

永續共榮

- 榮獲亞洲企業商會「亞洲企業社會責任獎(AREA)」綠色領導獎，為亞洲指標性ESG大獎之一
- 發揮企業影響力，永續投資實績連續三年獲得台灣永續投資獎肯定
- 榮獲有永續奧斯卡之稱的「TCSA 台灣企業永續獎」六項大獎，蟬聯「永續報告獎」最高等級白金獎、「台灣百大永續典範企業獎」，並一舉奪得四項「永續單項績效獎」表現亮眼

數位躍升

- 亞太地區專業金融媒體《Asia Insurance Review》「保險業亞洲獎」，連續四年蟬聯年度數位創新獎
- 台灣權威財經媒體《財訊金融獎》獲頒「FinTech創新應用獎」
- 唯一壽險業榮獲《工商時報》數位金融獎「數位普惠獎」最高榮譽金質獎

永續企業三大構面

環 境

Environmental

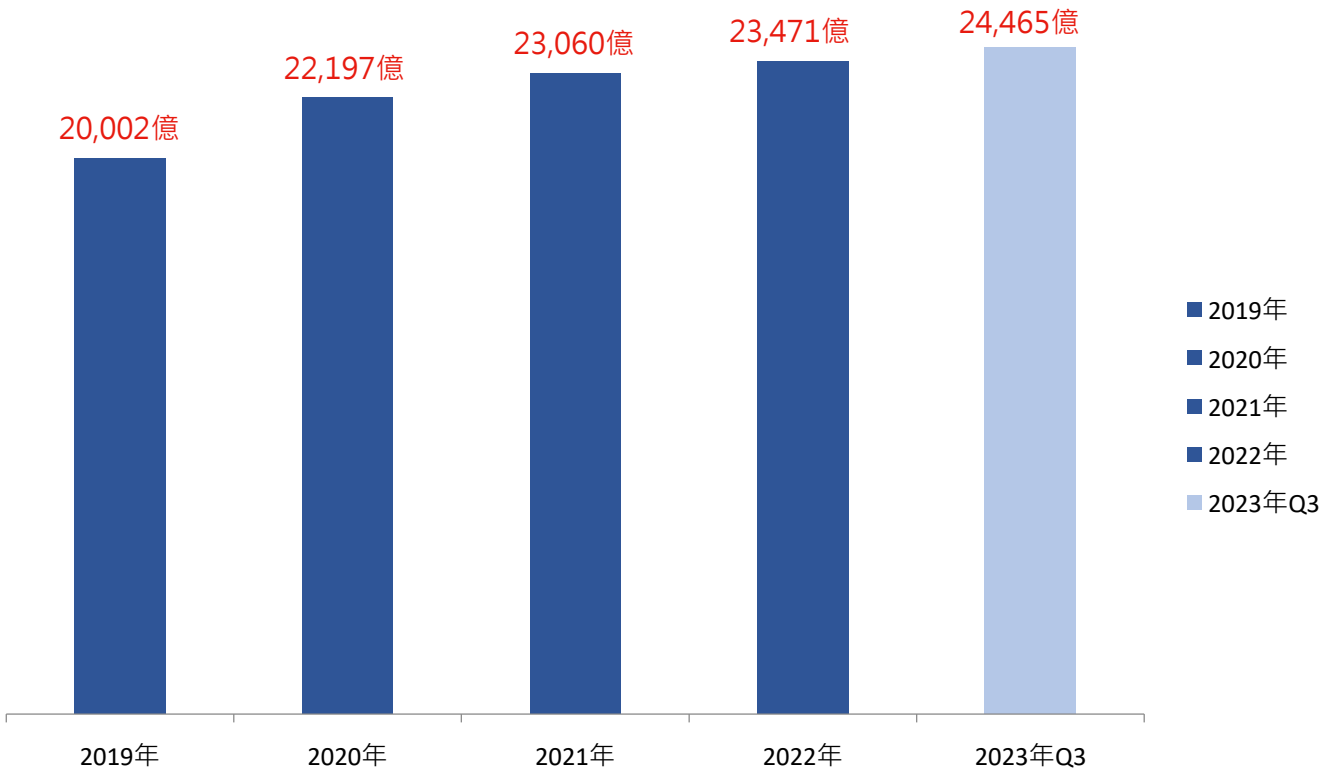
社 會

Social

治 理

Governance

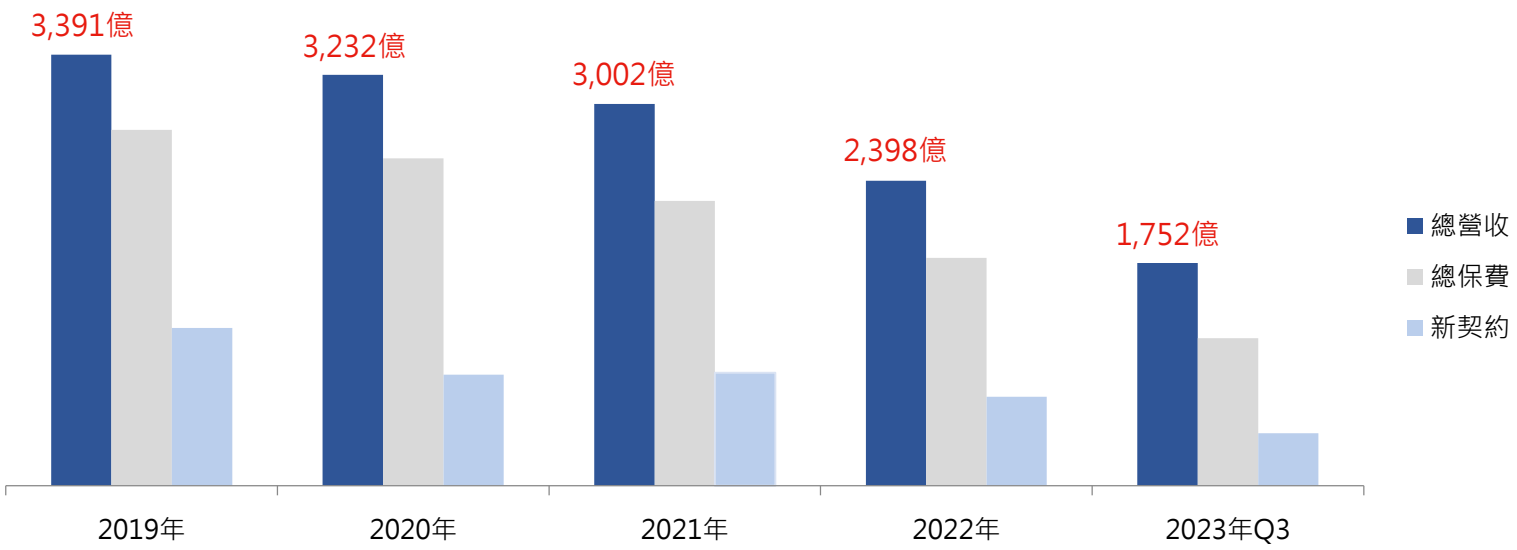
總資產突破2.4兆 穩健成長



年度	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年Q3
總資產	20,002億	22,197億	23,060億	23,471億	24,465億
成長率	16.9%	11.0%	3.9%	1.8%	4.2%

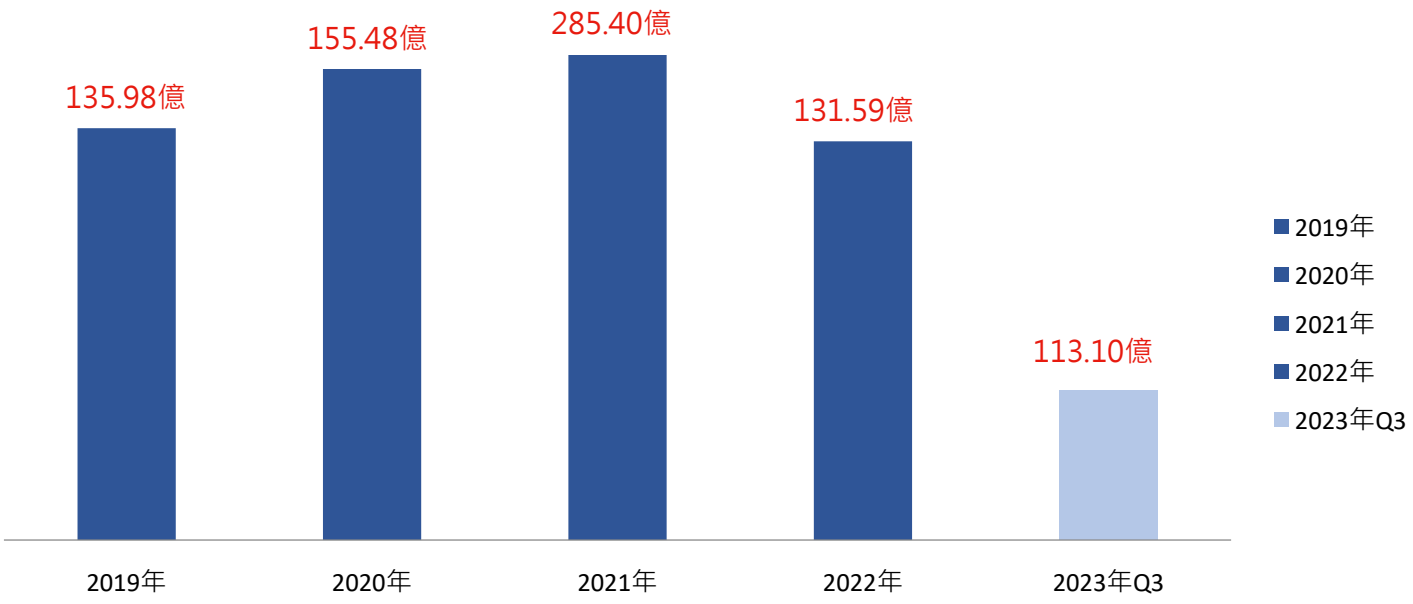
註：上開財務資訊係依「保險業財務報告編製準則」及IFRSs編製

總營收 連年突破2千億



年度	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年Q3
總營收	3,391億	3,232億	3,002億	2,398億	1,752億
總保費	2,799億	2,576億	2,240億	1,793億	1,161億
新契約	1,241億	873億	888億	701億	414億

稅後盈餘 逆勢持穩



年度	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年Q3
稅後盈餘	135.98億	155.48億	285.40億	131.59億	113.10億
基本每股盈餘	2.90元	3.16元	5.80元	2.67元	2.30元

註1：上開財務資訊係依「保險業財務報告編製準則」及IFRSs編製
註2：基本每股盈餘係按歷史增資後追溯調整計算而得
註3：2020-2022年全球經濟深受Covid-19新冠肺炎影響

保單品質優於同業平均水準

公司別	保單繼續率											
	2018年		2019年		2020年		2021年		2022年		2023年Q3	
	13M	25M	13M	25M	13M	25M	13M	25M	13M	25M	13M	25M
中國人壽	98.1	97.2	98.7	97.1	98.8	97.8	98.4	97.7	97.4	96.8	97.2	94.7
南山人壽	98.2	96.4	98	96.3	98	96.6	97.5	96.6	98.1	96.5	97.7	96.1
國泰人壽	98.4	94.7	98	96.4	98.2	95.5	98.4	96.3	98.2	95.5	97.4	95.4
臺灣人壽	98.3	96.2	98.3	97.2	97.8	97.7	97.4	97.4	96	96	97.2	95.0
新光人壽	98.2	96.4	97.9	96.3	98.5	95.9	98.4	97.6	97.3	97.4	97.2	94.1
富邦人壽	97	96.4	96.7	94.6	97.6	94.6	97.7	96.1	95.9	96	96.2	92.5
三商美邦人壽	96.4	96	94.7	93.2	95.1	91.6	97	92.4	95.4	94.5	96.1	92.9

Source: 金管會-保險業公開資訊觀測站-保險資訊公開查詢
各公司資訊公開最新資料為2023Q3

永續企業三大構面

環 境

Environmental

社 會

Social

治 理

Governance

綠色營運 永續先鋒

- 永續治理升級，2023年**提升「企業永續發展委員會」為董事會下功能性委員會**。
- 全部海外據點納入溫室氣體盤查，以2022年為基準年，執行內勤單位**營運碳排放量減量10%、五年50%之長期目標**。
- 導入**ISO 14067碳足跡國際標準**，完成「人身保險服務」的碳足跡盤查，取得**碳標籤證書**，每張保單碳排放量僅2.6 KG為業界最低。
- 中壽總部大樓自2022年12月起轉供綠電，**朝向2024年總部大樓碳中和目標前進**。

攜手開發金控承諾2045年 達到全資產組合淨零碳排目標

整合資源 擴散正向影響力

串連公益夥伴創造價值 推動共好社會

攜手NGO及社企 持續滾動善循環 | 協助心智障礙者自立並融入社會

多元形式推動企業志工

一年4天志工假 投身公益服務

守護土地 播下環境友善種子

用愛陪伴 陪伴偏鄉兒童

暖心守護慢飛天使 愛不間斷

友善高齡 關懷清寒長者

擴大弱勢關懷 落實溫暖相伴

支持無家者關懷機構 發揮保險守護的力量

捐助「芒草心慈善協會」社工保險 守護「弱勢守護者」

疫情期間提供實質幫助 攜手舉辦圍爐歲末送暖

金融友善 公平待客

高齡及身心障礙者友善服務 縮減金融資訊落差

聽語障者「手語翻譯服務」

視障者友善保戶APP

首創智齡小學堂高齡金融知識線上線下分享

金融友善 公平待客

提供新住民多國語言翻譯服務 金融溝通零障礙

多國通譯員親身口譯服務

「保戶重要權益提醒」多國語言版本

多語版保險動畫影片

多國通譯員金融知識培訓暨防詐講座

金融友善 公平待客

高齡及身心障礙者友善課程 塑造金融友善文化

高齡及跨障別友善服務培訓

失智金融友善教育訓練

公平待客月
失智/視障友善活動

聽語障友善暨手語教育訓練

成立手語社 精進手語

金融友善 公平待客

倡議失智金融友善 成為高齡金融守護者

創建「保險業高齡客戶友善服務指南」

支持「大專院校失智症方案設計競賽」

共同研發製作新型預防走失輔具「緊急連絡卡鑰匙圈」

支持「國際失智症月限定展」活動，一級主管力挺參與

全心出發 品牌動畫

連結永續 關懷 專業之ESG理念 豐富保戶美好生活

人生GYM 鍛鍊心五力

中壽做你的最佳陪練員 練就你的理想人生

關於中華開發金控

中華開發金控
CHINA DEVELOPMENT FINANCIAL

使命 Mission

擁抱創新和人才
為客戶、員工、
股東和社會，
提供永續的金融
解決方案

願景 Vision

藉由我們的創業
精神與創新能力
成為亞洲領先的
金融企業

價值 Values

以客戶為中心
值得信賴
創業家精神
協同合作

中華開發金控集團成員

中華開發金控
CHINA DEVELOPMENT FINANCIAL

凱基銀行
KGI BANK

凱基證券
KGI SECURITIES

We Share We Link
中國人壽

凱基投信
KGI SITE

中華開發資本
CDIB CAPITAL GROUP

關於我們

We Share We Link
中國人壽

企業網站

中華開發金控
CHINA DEVELOPMENT FINANCIAL

企業網站

THANK YOU!