

中壽 e 秘書會員線上申請 及繳費證明補發 簡易操作手冊

We Share We Link
中國人壽

服務專線：0800-098-889 加入會員 | 登入

網路投保專區 安心旅遊 意外保障 熱門問答集

系統公告:歡迎您使用中壽e秘書! 公告:因應104/06/24起實施之「保險業辦理電子商務應注意事項」規範,網路保險服



會員
登入

帳號	證件字號
<small>您的身分證字號或統一證號(含英文字母)</small>	
代碼	代碼
密碼	密碼
顯示代碼/密碼 <input type="checkbox"/>	
	
驗證碼	

登入

[忘記代碼或密碼?](#)

我要問問題

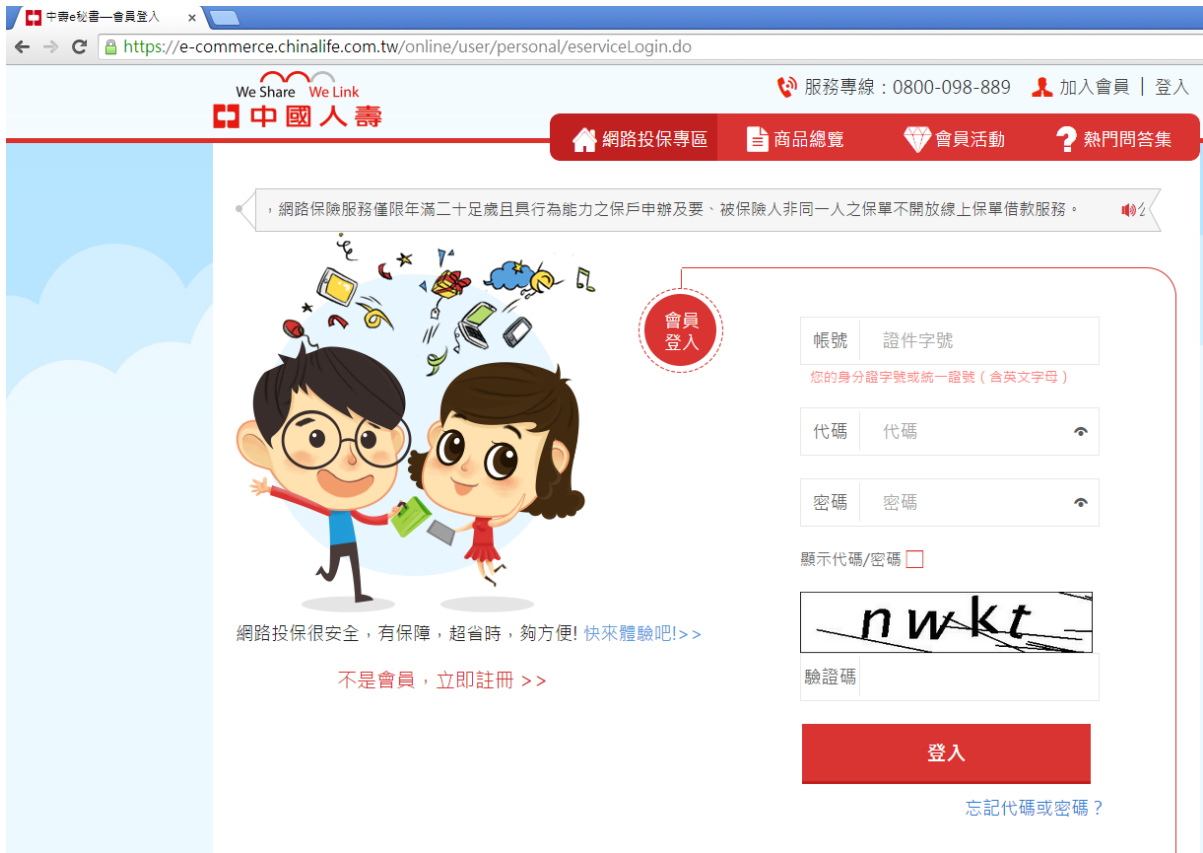
網路投保很安全,有保障,超省時,夠方便! [快來體驗吧!>>](#)

不是會員,立即註冊 >>

中壽 e 秘書簡易操作手冊

➤ 中壽 e 秘書路徑：

1. 直接進入登入畫面：<https://e-commerce.chinalife.com.tw/online/user/personal/eserviceLogin.do>



2. 由企業網站進入→①保戶登入

<http://www.chinalife.com.tw/webs/portal/chinalife>



➤ 新會員申請

條件：須為年滿二十足歲且具行為能力之客戶

建議瀏覽器：IE8 以上或 Chrome；若要執行中壽 e 秘書，僅建議 Google Chrome。

1. 步驟一：點選①「不是會員，立即註冊>>」或右上方②「加入會員」

The screenshot shows the Chinalife website's login interface. At the top right, there is a red button labeled "加入會員" (Join Member) with a circled "2" and a blue arrow pointing to it. Below the navigation bar, there are several service icons: "網路投保專區", "安心旅遊", "意外保障", and "熱門問答集". A banner below these icons contains text about digital ID and market news. The main content area features a cartoon illustration of a man and a woman, with a "會員登入" (Member Login) button above them. To the right of the illustration is a login form with fields for "帳號" (Account) and "證件字號" (ID Number), "代碼" (Code), and "密碼" (Password). Below the password field is a checkbox for "顯示代碼/密碼" (Show code/password) and a CAPTCHA field with the text "kpvg". A red "登入" (Login) button is at the bottom of the form. To the left of the form, there is a blue button labeled "不是會員，立即註冊 >>" (Not a member, register now >>) with a circled "1" and a blue arrow pointing to it. Below the login form is a link "忘記代碼或密碼?" (Forgot code or password?). At the bottom of the page, there is a "網路使用安全說明" (Network Usage Safety Statement) section with three numbered points, followed by a "重要訊息" (Important Information) section with three bullet points. The footer contains the company website URL, copyright information, and address.

We Share We Link
中國人壽

服務專線：0800-098-889 加入會員

網路投保專區 安心旅遊 意外保障 熱門問答集

不便，民眾得以自然人憑證於內政部戶政司全球資訊網免費申辦電子戶籍簿本。 最新消息:聯博投信通知「聯博-成熟市場

會員登入

帳號 證件字號
您的身分證字號或統一證號(含英文字母)

代碼 代碼

密碼 密碼

顯示代碼/密碼

kpvg

驗證碼

登入

忘記代碼或密碼?

不是會員，立即註冊 >>

網路投保很安全，有保障，超省時，夠方便！快來體驗吧！>>

網路使用安全說明

1. 「中壽e秘書」的安全機制，採用台灣網路認證(TWCA)所提供的強制型SSL數位認證，提供完整的功能及安全的交易環境。
2. 透過「中壽e秘書」取用個人資料，需輸入正確的登入帳號及密碼，方可登入網路線上服務。提供幾項使用帳號密碼的原則，提醒您留意，請參考使用安全須知。

重要訊息

- 1. 因應104/06/24起實施之「保險業辦理電子商務應注意事項」，申請網路服務請留意以下事項：
 - 網路保險服務限年滿二十足歲且具行為能力之保戶申辦。
 - 線上申辦保單借款僅開放要、被保險人為同一人之保單申請。
 - 網路保險相關服務需由要保人本人登入會員帳號後自行操作，請勿將您的帳號、代碼、密碼交由他人代為操作。

公司網址：http://www.chinalife.com.tw 版權所有© 中國人壽保險股份有限公司 地址：台北市敦化北路122號5樓

會員最優惠

2. 步驟二：驗證身份

選擇①證件類型(身分證/居留證)→輸入②證件字號→輸入③出生日期

(註：既有保戶出生日期須與保單資料相符)

The screenshot shows the Sun Life of Taiwan member registration interface. At the top, there is a navigation bar with the Sun Life logo and the text "會員申請" (Member Application). Below this, there are three main steps: "1. 驗證身分" (Verify Identity), "2. 輸入申請資料" (Enter Application Information), and "3. 註冊完成" (Registration Complete). The current step is "1. 驗證身分".

The main content area features a circular icon of a person and a message: "您好！註冊完成後，即可享有網路投保專屬服務！為維護您的權益，請於註冊完成後四十五日內登入。如您未如期登入，我們將主動註銷此會員帳號。" (Hello! After registration is complete, you can enjoy exclusive online insurance services! To protect your rights, please log in within 45 days of registration. If you do not log in on time, we will actively cancel this member account.) Below the message is a link: "已經註冊過帳號，立即登入>" (Already registered an account, log in immediately >).

The "驗證身分" (Verify Identity) section includes a sub-header "驗證是否為既有中壽e秘書會員" (Verify if you are an existing Sun Life e-Secretary member). Below this is a form titled "請填寫您的真實資料" (Please fill in your real information). The form has three fields:

- 證件類型 (Document Type): A dropdown menu with "身分證" (ID Card) selected.
- 證件字號 (Document Number): A text input field.
- 出生日期 (Date of Birth): A date selection field.

There are three blue arrows on the left side of the form, labeled ②, ②, and ③, pointing to the document type, document number, and date of birth fields respectively. To the right of the document number field, there is a note: "請輸入您的身分證字號或居留證號" (Please enter your ID card number or residence permit number). To the right of the date of birth field, there is a note: "請點選日期選單或輸入西元年出生日期，例：19840816" (Please click the date selection menu or enter the date of birth in the Western calendar, example: 19840816).

At the bottom of the form is a red button labeled "下一步" (Next Step).

3. 步驟三：填寫申請資料

3.1 全新會員註冊

輸入①姓名→輸入②代碼、密碼→③閱讀條文→

輸入④聯絡方式(手機、mail)並選擇 OTP 驗證方式→輸入⑤驗證碼→按⑥下一步。

We Share We Link
中國人壽 會員申請

服務專線：0800-098-889 加入會員 | 登入

網路投保專區 安心旅遊 意外保障 熱門問答集

1. 驗證身分 2. 輸入申請資料 3. 註冊完成

您好！註冊完成後，即可享有網路投保專屬服務！為維護您的權益，請於註冊完成後四十五日內登入。如您未如期登入，我們將主動註銷此會員帳號。

個人資料

證件類型	身分證
證件字號	R
姓名	<input type="text"/>
出生日期	1995-12-12

網站登錄ID和密碼

代碼	<input type="text"/>	請輸入8至12碼數字，例：2356810595
確認代碼	<input type="text"/>	請再次輸入代碼
密碼	<input type="text"/>	請輸入8至12碼英數字混合，例：A3b810ax56n
確認密碼	<input type="text"/>	請再次輸入密碼

顯示代碼/密碼

註冊完成後，您設定之網站登錄代碼等同電話語音服務密碼(註)。如後續欲修改語音密碼，請於註冊完成後5日內，修改資料。修改請逕撥進，申請修改。
※註：當您進線本公司客戶服務專線0800-098889查詢網路相關服務時，需輸入語言密碼以驗證您的身分。

閱讀條文 請您逐一閱讀以下條文

朋友，您只有閱讀了條文以後才可進行下一步操作哦！

本人已確認符合會員申請資格（年滿二十歲且持有本人信用卡或本人存款帳戶）
 本人已取得上述文件，並知悉有不低於五日之審閱期間，惟本人已瞭解其內容及相關權益，雖審閱期間尚未達五日，本人仍自願提前進行中壽e秘書網路投保會員註冊等相關作業。

聯絡方式

行動電話	<input type="text"/>	請設定您的行動電話號碼(無需符號分隔)，例：0972222111
電子郵件信箱	<input type="text"/>	請設定您常用的電子郵件信箱，例：services@chinalife.com.tw
選擇驗證方式	<input checked="" type="radio"/> 手機驗證 <input type="radio"/> 電子郵件信箱驗證	

輸入收到的驗證碼

公司網址：http://www.chinalife.com.tw 版權所有© 中國人壽保險股份有限公司 地址：台北市敦化北路

會員最優惠

3.2 既有保戶註冊

輸入①代碼、密碼→點選②申請權限→③閱讀條文→

確認④聯絡方式(手機、mail)並選擇 OTP 驗證方式→輸入⑤驗證碼→按⑥下一步。

(註 1)②申請權限：擇一勾選，亦可都不勾選，勾選後有對應認證方式如 3.2.1 與 3.2.2

(註 2)④聯絡方式(手機、mail)：為保戶留存於公司之保單資料無法修改，如為空白需輸入，但僅得以保單資料發送 OTP 以認證身分。

The screenshot shows the '會員申請' (Member Application) page on the Chinalife website. The page is divided into three main sections: 1. 驗證身分 (Verify Identity), 2. 輸入申請資料 (Enter Application Information), and 3. 註冊完成 (Registration Complete). The page is annotated with numbered callouts 1 through 6, indicating the steps for existing policyholders:

- 1. 驗證身分 (Verify Identity):** This section includes '個人資料' (Personal Information) with fields for '證件類型' (ID Type), '身分證' (ID Card), '證件字號' (ID Number), '姓名' (Name), and '出生日期' (Date of Birth). Below this is '網站登錄ID和密碼' (Website Login ID and Password) with fields for '代碼' (Code), '確認代碼' (Confirm Code), '密碼' (Password), and '確認密碼' (Confirm Password). A note below states: '註冊完成後，以設定之網站登錄ID等向電話語音服務密碼(註)，如要修改修改語言密碼，請於註冊完成後至「會員資料」修改語言密碼才可修改。' (After registration is complete, use the website login ID to call the voice service password (note). If you want to change the language password, you must go to 'Member Information' after registration to change the language password.)
- 2. 申請權限 (Application Authority):** This section allows users to select their desired authority, with options for '申請「線上異動」權限' (Apply for 'Online Transfer' Authority) and '申請「線上查詢」權限' (Apply for 'Online Inquiry' Authority).
- 3. 閱讀條文 (Read Terms):** This section prompts the user to read the terms and conditions. A cartoon character is shown holding a sign that says: '朋友，您只有閱讀了條文以後才可進行下一步操作哦!' (Friend, you can only proceed to the next step after reading the terms!).
- 4. 聯絡方式 (Contact Information):** This section includes fields for '行動電話' (Mobile Phone), '電子郵件信箱' (Email Address), and '選擇驗證方式' (Select Verification Method). The verification methods are '手機驗證' (Mobile Phone Verification) and '電子郵件信箱驗證' (Email Address Verification). A note below states: '本人已確認符合會員申請資格(年滿二十歲且持有本人信用卡或本人存款帳戶)' (I have confirmed that I meet the membership application requirements (I am over 20 years old and have my own credit card or bank account)).
- 5. 發送驗證碼 (Send Verification Code):** This section includes a '發送驗證碼' (Send Verification Code) button and an '輸入收到的驗證碼' (Enter Received Verification Code) field.
- 6. 下一步 (Next Step):** This section includes a '下一步' (Next Step) button.

The page footer contains the following information: 公司網址: <http://www.chinalife.com.tw>, 版權所有 © 中國人壽保險股份有限公司, 地址: 台北市敦化北路, 會員最優惠 (Member's Best Benefit).

3.2.1 點選權限為線上查詢：僅須輸入任一張有效保單號碼。

The screenshot shows two sections of a form. The top section, titled '申請權限' (Application Authority), has two radio button options: '申請「線上異動」權限' (Apply for online transaction authority) and '申請「線上查詢」權限' (Apply for online inquiry authority). The bottom section, titled '保單資料' (Policy Information), has a text input field for '保單號碼' (Policy Number) with the instruction '請輸入一張有效契約的保單號碼' (Please enter a valid policy number).

3.2.2 點選權限為線上異動：除須輸入任一張有效保單號碼外，

其餘須輸入之認證資料詳 3.2.2.1~3.2.2.7 說明

The screenshot shows two sections of a form. The top section, titled '申請權限' (Application Authority), has two radio button options: '申請「線上異動」權限' (Apply for online transaction authority) and '申請「線上查詢」權限' (Apply for online inquiry authority). The bottom section, titled '保單資料' (Policy Information), has three input fields: '保單號碼' (Policy Number) with the instruction '請輸入一張有效契約的保單號碼'; '繳費方式' (Payment Method) with a dropdown menu set to '信用卡' (Credit Card) and the instruction '請選取上列輸入保單之當前繳費方式'; and '轉帳帳號/信用卡號(後8碼)' (Bank Account/Credit Card Last 8 Digits) with the instruction '請選取上列輸入保單之當前轉帳帳號或信用卡卡號後8碼'.

3.2.2.1 繳費方式選擇「企業提撥」，尚須輸入該保單號碼之繳別。

The screenshot shows the '保單資料' (Policy Information) section of the form. The '保單號碼' (Policy Number) field contains '76901460'. The '繳費方式' (Payment Method) dropdown menu is set to '企業提撥' (Corporate Contribution). The '繳費類別' (Payment Category) dropdown menu is set to '年繳' (Annual). There are green checkmarks next to each field, indicating they are correctly filled. The instructions for each field are: '請輸入一張有效契約的保單號碼', '請選取上列輸入保單之當前繳費方式', and '請選取上列輸入保單之當前繳費類別若保單已繳費期滿、繳清或展期，則以最後一次繳費的繳別或繳費方式為主'.

3.2.2.2 繳費方式選擇「信用卡」，尚須輸入扣款卡號後 8 碼。

The screenshot shows the '保單資料' (Policy Information) section of the form. The '保單號碼' (Policy Number) field contains '76901460'. The '繳費方式' (Payment Method) dropdown menu is set to '信用卡' (Credit Card). The '轉帳帳號/信用卡號(後8碼)' (Bank Account/Credit Card Last 8 Digits) field is empty. There are green checkmarks next to the '保單號碼' and '繳費方式' fields, indicating they are correctly filled. The instructions for each field are: '請輸入一張有效契約的保單號碼', '請選取上列輸入保單之當前繳費方式', and '請選取上列輸入保單之當前轉帳帳號或信用卡卡號後8碼'.

3.2.2.3 繳費方式選擇「銀行轉帳」，尚須輸入扣款帳號後 8 碼。

保單資料

保單號碼: 76901460 請輸入一張有效契約保單號碼

繳費方式: 銀行轉帳 請選取上列輸入保單之當前繳費方式

轉帳帳號/信用卡號 (後8碼): 請選取上列輸入保單之當前轉帳帳號或信用卡卡號後8碼

3.2.2.4 繳費方式選擇「派員收費」，尚須輸入該保單號碼之繳別

保單資料

保單號碼: 76901460 請輸入一張有效契約保單號碼

繳費方式: 派員收費 請選取上列輸入保單之當前繳費方式

繳費類別: 年繳 請選取上列輸入保單之當前繳費類別
若保單已繳費期滿、繳清或展期，則以最後一次繳費的繳別或繳費方式為主

3.2.2.5 繳費方式選擇「自繳」，尚須輸入該保單號碼之繳別。

保單資料

保單號碼: 76901460 請輸入一張有效契約保單號碼

繳費方式: 自繳 請選取上列輸入保單之當前繳費方式

繳費類別: 年繳 請選取上列輸入保單之當前繳費類別
若保單已繳費期滿、繳清或展期，則以最後一次繳費的繳別或繳費方式為主

3.2.2.6 繳費方式選擇「薪扣」，尚須輸入扣款帳號後 8 碼。

保單資料

保單號碼: 76901460 請輸入一張有效契約保單號碼

繳費方式: 薪扣 請選取上列輸入保單之當前繳費方式

轉帳帳號/信用卡號 (後8碼): 請選取上列輸入保單之當前轉帳帳號或信用卡卡號後8碼

3.2.2.7 繳費方式選擇「躉繳」，尚須輸入該保單號碼之生效日(起保日)。

保單資料

保單號碼: 76901460 請輸入一張有效契約保單號碼

繳費方式: 躉繳 請選取上列輸入保單之當前繳費方式

保單生效日: 請輸入上列輸入保單之生效日(西元年月日)

4. 步驟四：註冊成功

點選①「立即登入」將導回登入頁面，請使用新設定之代碼、密碼登入系統。

We Share We Link
中國人壽

服務專線：0800-098-889 加入會員 | 登入

網路投保專區 安心旅遊 意外保障 熱門問答集

會員申請

1. 驗證身分 2. 輸入申請資料 3. 註冊完成

註冊成功!

感謝您的申請！請立即登入以享有網路投保專屬服務！
提醒您，為維護您的權益，若未於四十五日內登入，本公司將主動註銷您的會員帳號；若您於五年之間未與本公司進行投保、保全變更或理賠等事宜者（不以透過網路進行為限），本公司將主動取消您的網路投保資格。

立即登入 ①

公司網址： <http://www.chinalife.com.tw> 版權所有© 中國人壽保險股份有限公司 地址：台北市敦化北路122號5樓
服務信箱： services@chinalife.com.tw 資訊公開 | 電子商務自律規範 | 主管機關相關連結 | 網站綜合說明

我要問問題

➤ 線上申請繳費證明

1. 點選 ① 保單列表或 ② 我的保單點選查看更多，進入繳費證明補發作業。

服務專線：0800-098-889 HI! 測試V，您好! 我的帳戶 | 登出

會員中心首頁 會員資料 網路投保紀錄 **保單列表**

HI! 測試V 歡迎進入您的專屬會員中心

您的專屬服務 您已申請為本公司 中壽e秘書會員

網路投保 享有 線上查詢 享有 線上變更 享有 線上借款 立即升級

網路投保、查詢網路投保資料、網路投保保單異動
於中壽e秘書線上查詢保單資料
於中壽e秘書線上辦理保單異動
於中壽e秘書線上辦理借款、部份贖回

我的保單 3 共有3張保單正在為您服務 ② 查看更多
我的網路投保記錄 2 您有2張訂單操作 查看更多

保單號碼	起保日期	要保人	被保人	險種名稱	契約狀況	操作
73238507	100/11/1	測試V	測試V	中國人壽人身意外傷害保險	正常續繳	更多查詢及變動服務
73238516	100/11/1	測試V	68 Q	中國人壽美樂年年外幣終身保險(美元)	正常續繳	更多查詢及變動服務
53941018	94/5/1	測試V	測試V	保誠人壽真情人生定期壽險(92A)	契約中	更多查詢及變動服務

上述有註記的保單無法於網路執行保單內容異動，如欲變更保單內容，請透過其他管道辦理或洽公司服務專線0800-098-889，謝謝！

2. 點選繳費證明補發

服務專線：0800-098-889 HI! 張，您好! 我的帳戶 | 登出

會員中心首頁 會員資料 網路投保紀錄 保單列表

保單查詢 有效保單 旅行平安險過期保單 **繳費證明補發**

保單號碼	起保日期	要保人	被保人	險種名稱	契約狀況	操作
E0000 2	105/4/3	張	張	中國人壽E保通旅行平安保險	正常續繳	詳情 變更
1005 9	93/2/25	張	劉	中國人壽和信利率變動型年金保險	有效	更多查詢及變動服務
1005 2	93/2/25	張	張	中國人壽和信利率變動型年金保險	有效	更多查詢及變動服務

共 1 頁 首頁 上一頁 1 下一頁 尾頁

3. 畫面直接顯示要保人姓名、ID 及申請年度，按確認即完成補發。

We Share We Link
中國人壽

服務專線：0800-098-889 HI! 張，您好! 我的帳戶 | 登出

會員中心首頁 會員資料 網路投保紀錄 保單列表

保單查詢

有效保單 旅行平安險過期保單 **繳費證明補發**

要保人姓名	張
要保人ID	E220 0
申請年度	104

確定

* 若您需申請其他年度繳費證明，請致電客戶服務專線 "0800-098-889" 申請補發
* 若您的繳費證明需寄至其他地址，請致電客戶服務專線 "0800-098-889" 申請補發
* 配合財政部自民國99年起實施的『綜合所得稅列單資料單據(保險費)無紙化電子作業』便民新措施，個人綜合所得稅申報保險費列單扣除額可免檢附保險費繳納證明書，為維護環境生態及響應節能減碳政策，本公司自 101年起不主動寄發年度『保險費繳納證明書』。關於綜所稅申報規定可逕洽各地稅捐機關及國稅局網站查詢

4. 顯示繳費證明申請完成

We Share We Link
中國人壽

服務專線：0800-098-889 HI! 張，您好! 我的帳戶 | 登出

會員中心首頁 會員資料 網路投保紀錄 保單列表

保單查詢

有效保單 旅行平安險過期保單 **繳費證明補發**

104年度繳費證明申請完成

親愛的 張 君，您好！
感謝您投保本公司保險，謹此致上最誠摯的謝意！
您所提出 104 年度繳費證明申請，預計 5~10 天後，依您現行表單寄送方式逕行寄發。

* 若您需申請其他年度繳費證明，請致電客戶服務專線 "0800-098-889" 申請補發
* 若您的繳費證明需寄至其他地址，請致電客戶服務專線 "0800-098-889" 申請補發
* 配合財政部自民國99年起實施的『綜合所得稅列單資料單據(保險費)無紙化電子作業』便民新措施，個人綜合所得稅申報保險費列單扣除額可免檢附保險費繳納證明書，為維護環境生態及響應節能減碳政策，本公司自 101年起不主動寄發年度『保險費繳納證明書』。關於綜所稅申報規定可逕洽各地稅捐機關及國稅局網站查詢