

中國人壽秉持「愛與關懷」的核心精神及「公平同理，待客如己」的服務理念，落實公平待客的企業文化，確保您的最大權益，共同創造優質的「感動服務」，為您提供下列各項友善、便利的服務管道以滿足各種服務需求。

### 到府服務

提供友善關懷服務措施，如您有需要到府協助辦理理賠、客戶服務相關申請等需求時，請直接撥打免費金融友善服務專線：**0809-006868**我們將竭誠為您服務。

### 無障礙網頁

中國人壽企業網站提供金融友善服務無障礙網頁專區(<https://lihi1.com/2LFZx>)，可便利您查詢各項服務包含保險商品、服務中心地址與電話等訊息。

### 友善服務櫃台

中國人壽於臺北、桃竹、臺中、嘉義、臺南及高雄客服中心櫃台設置「友善服務櫃台」，協助您辦理各項保險業務，並提供優先預約專人貼心服務。

### 便利的線上服務

提供不受時間與地點限制之線上服務，您可以利用企業網站登入會員或使用《中壽i生活》APP，即能辦理多項服務功能，讓您感受功能便利、全年無休的服務。

中壽i生活 | i上APP 服務隨行



### 手語翻譯服務

於全臺客服中心導入視訊手語翻譯服務，協助保戶使用手語溝通無礙，確保所有平等的金融服務權利不受影響。

預約服務3步驟



### 智齡小學堂

首創「智齡小學堂」網站，推動普及金融教育，以白話、大字、漫畫圖文，傳遞與長者切身相關的基礎金融知識及保本防詐基本概念。

智齡小學堂 網路版



### 全天候諮詢留言服務



如您有任何寶貴建議或問題，敬請掃描左方QR Code使用24小時0距離的諮詢留言服務。若您的問題具有時效性，請您致電本公司 免費服務專線：**0800-098889**

我們將竭誠為您服務。