

新聞稿

2009-08-11

中國人壽 88 水災動員救難措施

中國人壽為及時援助 88 水災受災災民，董事長王銘陽立即指示中壽要全面性地協助水災受災戶，中壽將提供企業的人力、物力，除了動員業務同仁直接走入災區、鼓勵同仁捐款，也針對受災戶、保戶的理賠、房貸問題提供優惠服務，中壽針對房貸戶寬限期 3-6 個月，只繳息並視個別狀況，給予利率優惠，同時動員內外勤同仁，直接前往受災戶送暖，希望可以即時提供受災保戶相關物資，同時安慰受創心靈，並同步協助處理相關理賠後續作業。

根據服務災區的外勤同仁回報，評估現在災區的物資將需要更多公共衛生的預防協助，所以將購置清潔用品以及乾淨的蔬果，讓受災戶、尤其是孩童可以吃到乾淨的蔬果同時使用清潔用品，避免受感染，因此中壽將於明日起運送清潔及蔬果等物資至災區，並由業務同仁親自配送至受災保戶手中。

同時，中壽已成立「中壽 88 水災關懷小組」並撥款一千萬元作為 88 水災救難基金，王銘陽強調，這筆基金將專款專用，不但要讓受災戶暫時性獲得安置，也能長期性的協助重建工作。中壽將會動員內外勤同仁，結合個人以及企業的資源來協助需要幫助的災民，這對剛完成併購的中壽而言，相當具有意義，因為中壽擁有更多內外勤的夥伴，匯集更強大的能量，一同來發揮社會正面影響力，所以除了外勤同仁之外，中壽內勤同仁也踴躍響應一日捐捐款及其他救援行動，以實際行動幫助更多的災民。

中壽已經在 88 水災發生後第一個工作日立即提出四項關懷保戶措施，包括快速理賠文件後補、災區保戶保費緩收、免費補發受災戶保單以及團險保戶暫停保費催告作業。中國人壽表示，受災保戶可立即聯繫所屬業務員了解四項關懷措施具體內容，中壽也已動員全體業務員主動關懷保戶受災狀況，若保戶受災情況特殊，也可由各地客戶服務中心以個案處理，務必在第一時間協助受災保戶。

王銘陽也當場宣布，明天中壽原本預計要舉辦的國際青年日環保記者會，將取消其記者會，中壽將以實際救援行動，帶領這批得獎的學子前往災區賑災，這對這群未來領袖而言，更是一個實際而具體的環保行動。