



新聞稿

勤業眾信提解方 透析黑天鵝到灰犀牛企業因應誠信風險之道 導入"VUCA"思維 防治不誠信風險 ①願景Vision ②評估Understanding ③清晰Clarity ④敏捷Agility

【2023 / 03 / 29 · 台北訊】新冠疫情爆發及美中貿易戰持續衍生的地緣政治風險，至後續烏俄戰爭和近期通膨及長鞭效應下的庫存風險，這些黑天鵝和灰犀牛事件，在企業已深度的全球化營運模式下，皆造成重大的衝擊。有鑑於此，勤業眾信聯合會計師事務所今（29）舉辦「黑天鵝和灰犀牛加劇誠信風險因應」研討會，探討企業因應面臨的營運風險管理，應如何有效結合治理單位，形塑誠信經營理念及文化。

勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務營運長潘家涓致詞時表示，近年來，全球發生許多不可預測的事件，面對整體經濟緊縮、地緣政治與極端氣候等議題，這些具有重大影響力的事件不僅對企業營運造成了巨大的衝擊，也加劇了誠信風險。我們深知營運風險的重要性，也瞭解誠信經營對企業的長遠發展至關重要，面對全球經濟環境的變化，各式各樣的風險也將隨之而來，而黑天鵝和灰犀牛事件更是不可避免的。提醒企業需要密切關注風險並及時應對，才能保持競爭優勢和長期穩健的發展，達到企業治理的目標。

全球反貪腐趨勢分享

台灣透明組織協會理事長徐仁輝表示，儘管台灣近十年的清廉印象指數（CPI）表現良好，但仍有進步的空間。國際透明組織（Transparency International, TI）對此提出五大策略，並強調政府、人民和企業攜手反貪腐的重要。此外，藉由全球貪腐趨勢指數、亞太國家行賄率、政府國防廉潔指數、企業透明度揭露等相關議題，探討貪腐情事如何無形中增加企業成本，不但破壞其內部治理結構與外部制衡機制，並將成本轉嫁



（右起）勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務副總經理邱立成、勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務營運長潘家涓、台灣透明組織協會理事長徐仁輝、勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務資深執行副總經理范有偉、勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務副總經理楊怡芳



台灣透明組織協會理事長徐仁

到消費者。並透過反貪腐五顆星企業典範作法和揭密者保護法的意義，讓企業的反賄法規能夠落實於所有員工以及其他利害相關團體。

企業如何應對不誠信風險爆發的危機

勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務副總經理楊怡芳表示，誠信經營是企業永續發展的基石，因此，企業須重視治理單位所擔責的誠信經營理念及文化的形塑，藉由國際實務和認證提升企業治理水平，以管理營運風險、落實ESG轉型理念、實踐誠信經營的目標，為企業建立可靠可信的屏障。加之，設立一個有效的舉報平台也是非常重要的一環，舉報平台不僅可讓員工和其他利益相關者匿名或公開地向企業舉報不當行為和不誠信行為，從而幫助企業及時發現和解決問題，並成功形塑透明、誠正和可信賴的企業品牌形象。

楊怡芳指出，對企業而言，為防範賄賂、財務舞弊等不誠信行為，應制定風險評估和盡職調查流程以預防和應對風險事件，並可借鑒國際認證標準參考實務運作情境，以強化企業既有管控措施，提升企業誠信經營之體質。此外，亦建議搭配良好的舉報機制，協助企業及早發現問題，避免不必要的損失和風險。讓企業在面臨巨變的外在環境之下，仍能擁有良好的制度根基，將不誠信風險所致影響降到最低。

誠信經營、企業人權與揭弊者保護 - 國際經驗與在地實踐

陽明交通大學特聘教授暨金融監理與公司治理研究中心主任林志潔教授表示，當企業在實踐永續經營的道路上遇到問題時，是否能夠真正誠信地面對與解決這些問題，成為了檢驗企業誠信的重要指標。近年來，國際社會對於企業人權問題的關注逐漸提高進而建立國家行動計畫，制度設計也有帶動企業間相互提升的效果。因為企業擔心可能因為誠信經營問題而受到責任追究，因此也會鼓勵其他企業一同推動誠信經營，避免類似問題的發生。在保護企業人權的過程中，吹哨者的角色至關重要，促進了透明度、責任制和效率，我們應重視吹哨者保護之法制革新，為社會和經濟發展做出了重要貢獻。

從營運風險及ESG轉型探討不誠信風險

勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務副總經理邱立成表示，持續發生的黑天鵝和灰犀牛事件，讓企業所處的經濟環境呈現“VUCA”（Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity）情境；然而，面對該趨勢環境同樣也可以“VUCA”思維因應規劃，包括：前瞻性的願景方向（Vision）、具洞察性的評估機制（Understanding）、清晰透明的架構和流程（Clarity），及敏捷性管理機制（Agility）。邱立成建議，企業首先可思考導入誠信風險管理機制，即由治理單位型塑誠信文化；並因應全球化營運模式下，國際供應商及客戶對於台灣企業在反貪腐賄賂法規及ESG遵循風險轉嫁要求之前提，力求建立一套能鏈結誠信營運和ESG的風險管理機制，透過搭橋商業夥伴間的信任關係，穩固供應鏈管理規避部分風險。

延伸閱讀

白雲的翅膀飛向遠方
輝



勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務資深執行副總經理 范有偉



勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務副總經理楊怡芳



陽明交通大學特聘教授暨金融監理與公司治理研究中心主任 林志潔教授



勤業眾信聯合會計師事務所財務顧問服務副總經理邱立成

關於勤業眾信

勤業眾信通訊

新聞稿

透明度報告

全球服務據點 | 服務據點

TW-TC

關於Deloitte全球